**P y t o n**

Pyton-A2

1º Passo : Importar base de dados :

import pandas as pd

tabela = pd.read\_csv(“telecom\_users.csv”) # quando se passa caminho tem q colocar “r”

display (tabela)

2º Passo: Visualizar a base de dados

* Entender as informações da BD
* Descobrir as falhas na BD

Tabela = tabela .drop(“unnamed:0”, axis = 1) # axis = 1 coluna axis = 0 linha , caso for excluir linha coloca nº linha.

3º Passo: Realizar tratamento na BD

* Valores que são numeros mais que o pyton interpreta com texto.#

Tabela [“TotalGasto”] = pd.to\_numeric(Tabela [“TotalGasto”], errors= “coerce”)

* Valores que estão vazios colunas ou linhas.

# all e´qdo vc deseja excluir colunas completamente vazias

# any é qdo vc deseja excluir colunas que tem pelo menos 1 valor vazio

Coluna vazia

Tabela = tabela.dropna (how= “all”,axis = 1)

Linha vazia

Tabela = tabela.drpna(how = “any”, axis = 0)

* Excluir informaçoes inuteis

Print (tabela.info())

4º Passo : analise exploratoria – Analise geral 🡪 ver como estao os cancelamentos

Display(tabela [“churn”].value\_counts())

Display(tabela [“churn”].value\_counts(normalize=true)).map(“{:.1%}”.format)

5º Passo: Checkar as colunas da BD 🡪 indentificar os motivos dos cancelamentos.

Prompt anaconda e instalar plotly – pip intall plotly 🡪 # Import o plotly

Import plotly.express as px

For coluna in tabela.coluns:

Print (coluna)

Coluna = “MesesComo Cliente”

Grafico = px.histogram(tabela, x=coluna , color= churn

Grafico.show()